

Публичная ферта
по оказанию платных образовательных услуг для физических лиц
ООО «МАН «Умназия»»

В соответствии со ст. 437 ГК РФ настоящий документ является официальной публичной Офертой ООО «МАН «Умназия» (ОГРН: 5157746083050, ИНН: 7702393877, в дальнейшем именуемый «Организатор», и содержит все существенные условия оказания образовательных услуг.

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты лицо, производящее акцепт Оферты становится «Заказчиком» (совместно именуются – Стороны). В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора, на условиях, изложенных в Оферте. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

1.1. Автоматизированная программа обучения – обучающая программа, запускающаяся автоматически для каждого случая, без непосредственного участия преподавателя, в формате аудио- и текстовых материалов, интерактивных заданий.

1.2. Групповые занятия – базовые программы и методики, разработанные для коллективного пользования.

1.3. Дистанционное онлайн обучение – взаимодействие ментора и обучающихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты и реализуемое специфичными средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

1.4. Заказ — запрос Заказчика на оказание Услуг Организатором, должным образом оформленный в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

1.5. Заказчик — физическое лицо, принимающее условия настоящей Оферты. В роли Заказчика могут выступать: 1) ученик, интересы которого представляет его законный представитель; 2) педагог, представляющий интересы одного или группы учеников. Учеником является учащийся 1–11 классов учреждения общего образования, либо несовершеннолетний дошкольного возраста.

1.6. Индивидуальные занятия — форма организации учебного процесса, предусматривающая индивидуальное взаимодействие ученика с ментором.

1.7. Каталог – совокупность образовательных программ, представленных на сайте Организатора.

1.8. Курс — кратковременная форма обучения, предусматривающая подготовку, переподготовку по выбранной тематике.

1.9. Личный кабинет – личная страница Заказчика на Сайте Организатора, где Заказчик может хранить информацию о себе, домашние задания, расписание занятий, оплаты и т. п. Личный кабинет привязан к Учетной записи, доступ к нему закрыт Логинем и Паролем.

1.10. Ментор – наставник, преподаватель.

1.11. Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Малая академия наук “Умназия”» (ООО «МАН “Умназия”»).

1.12. Обучающийся — лицо, зачисленное в установленном порядке на обучающий курс, для получения знаний по определенной образовательной программе.

1.13. Программа — образовательная программа, вид которой определяется на сайте Организатора, реализуемая в сетевой форме, с использованием дистанционных образовательных технологий в онлайн-формате.

1.14. Публичная Оферта — данный документ, размещенный по ссылке <https://umnazia.ru/terms-of-use>

1.15. Сайт – интернет ресурс, размещенные в домене umnazia.ru и его поддоменах.

1.16. Смешанный курс – комбинация индивидуальных и групповых занятий в рамках одного месяца обучения.

1.17. Учетная запись пользователя – совокупность данных о пользователе, позволяющая ему авторизоваться (произвести аутентификацию с помощью Логина и Пароля) и получить доступ к системе и настройкам, чтобы воспользоваться некоторыми возможностями или отдельными функциями Сайта.

1.18. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Организатор предлагает Заказчику, принявшему (акцепт) Договор Организатора и прошедшему регистрацию на сайте, принять настоящую Оферту на предоставление образовательных услуг (далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Перед оплатой услуг Заказчик должен ознакомиться с данной Офертой и принять её. Получение образовательных услуг, в том числе, их оплата является согласием Заказчика с условиями, оговоренными в настоящей оферте.

2.3. Заказчик выбирает Программу из каталога программ, проводимых Исполнителем, содержание, срок обучения и стоимость которых размещены на

сайте <https://umnazia.ru/>. Организатор оказывает образовательные услуги в форме автоматизированного обучения, групповых и индивидуальных занятий.

2.4. Организатор оказывает услуги Заказчику только в случае его регистрации на Сайте и оплаты участия в выбранной образовательной программе согласно действующим тарифам Организатора, а также согласно подачи соответствующей электронной заявки на Сайте в соответствии с утвержденными правилами и сроками.

2.5. Организатор обязуется оказать Заказчику образовательные услуги, а Заказчик обязуется оплатить и принять заказанные в каталоге Услуги в надлежащем порядке и в сроки, установленные Организатором.

2.6. Заказчик, оформляя Заказ, посредством нажатия кнопки «Приобрести» и оплачивая услуги, подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящей Публичной офертой и акцептует её. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг Организатором, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Организатором.

2.7. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной по ссылке: <https://umnazia.ru/terms-of-use>

2.8. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Организатором услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием интернет-технологий соответствует возможности Клиента пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2.9. Настоящий договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Организатор вправе:

3.1.1. самостоятельно или с привлечением дополнительных специалистов осуществлять образовательный процесс;

3.1.2. самостоятельно определять методы, способы и порядок оказания услуг Заказчику;

3.1.3. отказать Заказчику в предоставлении образовательных услуг, в случае неуплаты либо неполной оплаты участия в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении электронной заявки на участие, а также при несоблюдении условий оказания образовательных услуг;

3.1.4. изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения;

3.1.5. вести аудио- и видеозапись занятий с целью контроля качества оказываемых услуг и дальнейшего использования;

3.1.6. изменять стоимость оказываемых услуг в одностороннем порядке без размещения предварительного уведомления, за исключением стоимости уже приобретенных Заказчиком услуг;

3.1.7. предоставлять Заказчику доступ к обучающему курсу, частями, в логической последовательности, но не менее чем в размере 20% от общего объема курса;

3.1.8. без согласования с Заказчиком производить замену Ментора.

3.2. Организатор обязан:

3.2.1. зарегистрировать Заказчика при получении от него на Сайте регистрационных данных на оказание услуги согласно установленной Организатором форме;

3.2.2. оказать услуги надлежащим образом в интересах Заказчика, руководствуясь условиями заключенного договора и действующего законодательства;

3.2.3. предоставить Заказчику услуги участия в выбранной образовательной программе, при условии оплаты услуги Заказчиком в полном объеме, подачи электронной заявки на Сайте;

3.2.4. размещать на Сайте информацию об ассортименте предоставляемых услуг, условиях и стоимости обучения;

3.2.5. согласовывать расписание Индивидуальных занятий с Заказчиком.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. получать от Организатора оплаченные образовательные услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты;

3.3.2. получать от Организатора полную своевременную и достоверную информацию в отношении сроков и условий оказания образовательных услуг;

3.3.3. пользоваться приобретенными ранее обучающими программами без ограничений во времени, за исключением возможности повторного решения задач;

3.3.4. получить единоразово бесплатное пробное занятие;

3.3.5. требовать замены Ментора;

3.3.6. при индивидуальном занятии провести отмену одного занятия в месяц без санкций со стороны Организатора, при условии, что организатор предупрежден об отмене не менее чем за 6 часов до начала занятия.

3.4. Заказчик обязуется:

3.4.1. пройти регистрацию на Сайте Организатора в соответствии с правилами, установленными Организатором;

3.4.2. при регистрации указать достоверные данные – в установленных формах и в определенные Организатором сроки;

3.4.3. самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с видами образовательных услуг, порядком и сроками их проведения;

3.4.4. своевременно оплачивать Организатору участие в выбранных образовательных программах в соответствии с установленными на момент оплаты ценами;

3.4.5. обеспечить минимальные технические требования, необходимые для прохождения образовательной программы: наличие компьютера, с установленной

программой ZOOM, при групповых и индивидуальных программах обучения, наличие устойчивого интернет-соединения;

3.4.6. до заключения настоящего договора ознакомиться с Политикой конфиденциальности персональных данных, справочной информацией и иными рекомендациями Исполнителя, размещенными на сайте. Совершение акцепта означает согласие Заказчика с указанными документами;

3.4.7. не передавать информацию, в том числе аудио и видео материалы, полученные в ходе обучения третьим лицам. Вся информация, полученная в рамках обучения, предназначена исключительно для личного использования.\

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной образовательной программы, выбранной Заказчиком, и указывается на странице соответствующей Программы на Сайте.

4.2. Оплата Заказчиком услуг производится с лицевого счета, указанного в личном кабинете Заказчика. Перечисление денежных средств на лицевой счет производится Заказчиком любым доступным ему способом из предложенных на Сайте Организатора.

4.3. Услуги предоставляются Заказчику на условиях их 100%-й предоплаты в соответствии с установленными сроками оплаты, опубликованными на Сайте.

4.4. Возврат денежных средств, за участие в автоматизированной программе обучения, осуществляется в случае, если Заказчик отказался от участия по любой причине в течение 7 дней с момента оплаты данной программы.

4.4.1. Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств в течение 7 дней с момента отказа от услуг.

4.5. Возврат денежных средств за индивидуальные занятия возможен, если Заказчика не устроило качество оказанной услуги, и смена ментора не решила данную ситуацию. Возврат денежных средств осуществляется в течение 7 дней с момента отказа от услуг за вычетом уже проведенных занятий.

4.6. Возврат денежных средств за смешанный курс возможен, если Заказчика не устроило качество оказанной услуги, и смена группы и/ или ментора не решила данную ситуацию. Возврат денежных средств осуществляется в течение 7 дней с момента отказа от услуг за вычетом уже проведенных занятий.

4.7. Возврат денежных средств за индивидуальное занятие возможен, в течение 7 дней с момента проведения занятия в случае, если Заказчика не устроило качество оказанной услуги, и смена ментора не решила данную ситуацию. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом уже проведенных занятий.

4.8. Возврат денежных средств в соответствии с п. 4.5, 4.6, 4.7 осуществляется при предъявлении чека об оплате обучения, заполнении формы возврата денежных средств по форме школы и на банковскую карту, с которой была произведена оплата обучения. Возврат денежных средств осуществляется в

течение 30 рабочих дней с момента передачи заполненной формы возврата денежных средств менеджеру школы.

4.9. При условии обучения 2-х и более детей, скидка на обучение по одной и той же программе предоставляется в размере 40% от стоимости данного обучения.

4.10. При участии в групповом занятии и пропуске такого занятия, Заказчик получает запись занятия, при этом обязательства по проведению обучения со стороны Организатора считаются выполненными в полном объеме в части проведения такого занятия.

4.11. Во время школьных каникул при занятии в группе, и по согласованию с группой занятия могут быть перенесены на другой период, при индивидуальных занятиях перенос происходит по согласованию с Организатором.

5. УСЛОВИЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

5.1. Онлайн курс английского языка проходит в формате групповых, индивидуальных и смешанных занятий.

5.2. Продолжительность одного индивидуального занятия английским языком составляет 45 минут.

5.3. При приобретении смешанного курса продолжительность группового занятия в рамках курса составляет 45 минут, продолжительность индивидуального занятия – 30 минут.

5.4. При приобретении смешанного курса английского языка Заказчик вправе, произвести обмен индивидуальных занятий на групповые из расчета 3 индивидуальных занятия = 4 групповых занятия.

5.5. В случае пропуска онлайн занятия английского языка по вине обучающегося, Организатор, предоставляет последнему материалы занятия, для самостоятельного обучения, замена занятия не производится.

5.6. В случае отмены занятия английским языком по вине Организатора, дата проведения занятия переносится.

5.7. Компенсация расходов на обучение английскому языку

5.7.1. Организатор, компенсирует Заказчику стоимость обучения на курсе, в полном объеме, в случае если обучающийся после успешного прохождения всех уроков/ курсов по программам PRE A0, A0 и A1 получит менее 3 баллов при сдаче экзамена на сертификат Cambridge English Qualifications designed for Young learners YLE Starters, YLE Movers, YLE Flyers соответственно.

5.7.2. Регистрация на экзамен, расходы, по оплате регистрации и прохождения экзаменов в сертифицированных центрах лежит на Заказчике и в стоимость обучения не входит.

5.7.3. Условия компенсации расходов на обучение английскому языку:

5.7.3.1. Обучающийся должен сдать экзамен на протяжении 12 месяцев с момента завершения соответствующего курса (получении сертификата о завершении обучения в Умназии).

5.7.3.2. Обучающийся присутствовал не менее чем на 90% занятий в рамках курса.

5.7.3.3. Обучающийся решил все задания, содержащиеся в библиотеке заданий в рамках курса.

5.7.4. Возврат денежных средств за оказание услуг обучения английскому языку осуществляется в соответствии с пунктами 4.5. и 4.6.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Организатора, достоверность регистрационных данных, соблюдение размещенных на Сайте правил.

6.2. Организатор несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на Сайте.

6.3. Организатор не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг по вине Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и не переносится на другие услуги, включая нижеуказанные случаи:

6.3.1. Заказчик предоставил недостоверные либо ошибочные данные при регистрации на Сайте.

6.3.2. Заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него проблем, не связанных с работой Сайта или действиями Организатора.

6.3.3. Заказчик своевременно не загрузил на Сайт Организатора выполненные работы в рамках выбранной программы обучения.

6.4. Организатор возвращает денежные средства на лицевой счет Заказчика в случае отмены занятия по вине Организатора.

6.5. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Организатором услуг, предназначена только Заказчику и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, бумажной или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Организатора.

6.6. Организатор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих Заказчику доступ к его услугам.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

7.1. Заказчик дает свое согласие Организатору на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящей публичной оферте.

7.2. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Организатором обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при оказании образовательных услуг.

7.3. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору соответствующее уведомление

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. К отношениям между Организатором и Заказчиком применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика он должен обратиться к Организатору, путем направления заявки, рассмотрение заявки производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания обучения. При этом рассматриваются только претензии, носящие организационный характер (ошибки, опечатки в заданиях и т. д.).

9.3. По результатам рассмотрения заявки выносится мотивированное решение, которое высылается на электронный адрес, указанный Заказчиком.

9.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Организатора. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Организатора произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую услугу.

9.5. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Организатора в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.7. Стороны признают юридическую силу всех уведомлений и дополнений к заключенному договору, направленных посредством электронных средств связи и личного кабинета Слушателя на сайте.

10. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

129110, город Москва,

переулок Орлово-Давыдовский,

дом 1, этаж 1, к. 3, оф. 69,

ОГРН: 5157746083050,

дата присвоения ОГРН: 24.11.2015,

ИНН: 7702393877,

КПП: 770201001,

генеральный директор: Кан Галина Владимировна