

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
по оказанию платных образовательных услуг для физических лиц
ООО «МАН «Умназия»»

В соответствии со ст. 437 ГК РФ настоящий документ является официальной публичной Офертой ООО «МАН «Умназия» (ОГРН: 5157746083050, ИНН:7702393877, в дальнейшем именуемый «Организатор», и содержит все существенные условия оказания образовательных услуг.

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты лицо, производящее акцепт Оферты становится «Заказчиком» (совместно именуется – Стороны). В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора, на условиях, изложенных в Оферте. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПУБЛИЧНОЙ
ОФЕРТЕ

1.1. Автоматизированная программа обучения – обучающая программа, запускающаяся автоматически для каждого случая, без непосредственного участия преподавателя, в формате аудио- и текстовых материалов, интерактивных заданий.

1.2. Групповые занятия – базовые программы и методики, разработанные для коллективного пользования.

1.3. Дистанционное онлайн обучение – взаимодействие ментора и обучающихся между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты и реализуемое специфичными средствами Интернет- технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность.

1.4. Заказ — запрос Заказчика на оказание Услуг Организатором, должным образом оформленный в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

1.5. Заказчик — физическое лицо, принимающее условия настоящей Оферты. В роли Заказчика могут выступать: 1) ученик, интересы которого представляет его законный представитель; 2) педагог, представляющий интересы одного или группы учеников. Учеником является учащийся 1–11 классов учреждения общего образования, либо несовершеннолетний дошкольного возраста.

1.6. Индивидуальные занятия — форма организации учебного процесса, предусматривающая индивидуальное взаимодействие ученика с ментором.

1.7. Индивидуальный преподаватель – ментор, осуществляющий обучение ученика индивидуально.

1.8. Каталог – совокупность образовательных программ, представленных на сайте Организатора.

1.9. Курс — кратковременная форма обучения, предусматривающая подготовку, переподготовку по выбранной тематике.

1.10. Куратор – сотрудник Умназии, сопровождающий процесс обучения - осуществляющий постоянную поддержку с учениками и законными представителями ученика в чатах, посредством электронной почты или телефонной связи. Поддержка осуществляется по техническим вопросам, вопросам оплаты, изменении в расписании уроков, назначение индивидуальных занятий, переводы в группы и иным вопросам.

1.11. Личный кабинет – личная страница Заказчика на Сайте Организатора, где Заказчик может хранить информацию о себе, домашние задания, расписание занятий, оплаты и т. п. Личный кабинет привязан к Учетной записи, доступ к нему закрыт Логинем и Паролем.

1.12. Ментор – наставник, преподаватель.

1.13. Микс-формат занятий/ смешанный формат занятий – форма организации учебного процесса, при котором 20% курса составляют индивидуальные занятия, 80% групповые занятия.

1.14. Организатор – Общество с ограниченной ответственностью «Малая академия наук “Умназия”» (ООО «МАН “Умназия”»).

1.15. Обучающийся — лицо, зачисленное в установленном порядке на обучающий курс, для получения знаний по определенной образовательной программе.

1.16. Популярное время – период времени, с 12:00 до 20:00 по Московскому времени

1.17. Программа — образовательная программа, вид которой определяется на сайте Организатора, реализуемая в сетевой форме, с использованием дистанционных образовательных технологий в онлайн-формате.

1.18. Публичная Оферта — данный документ, размещенный по ссылке <https://umnazia.ru/terms-of-use>

1.19. Сайт – интернет ресурс, размещенные в домене umnazia.ru и его поддоменах.

1.20. Учетная запись пользователя – совокупность данных о пользователе, позволяющая ему авторизоваться (произвести аутентификацию с помощью Логина и Пароля) и получить доступ к системе и настройкам, чтобы воспользоваться некоторыми

возможностями или отдельными функциями Сайта.

1.21. Форс мажор – для целей настоящей Оферты, под форс мажорными обстоятельствами, понимается следующий дополнительный к действующему перечень обстоятельств, на который Исполнитель не может оказать влияние либо предвидеть при должной степени осмотрительности: болезнь ментора, семейные обстоятельства или другие события у ментора, в том числе отключение электричества.

1.22. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Организатор предлагает Заказчику, принявшему (акцепт) Договор Организатора и прошедшему регистрацию на сайте, принять настоящую Оферту на предоставление образовательных услуг (далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Перед оплатой услуг Заказчик должен ознакомиться с данной Офертой и принять её. Получение образовательных услуг, в том числе, их оплата является согласием Заказчика с условиями, оговоренными в настоящей оферте.

2.3. Заказчик выбирает Программу из каталога программ, проводимых Исполнителем, содержание, срок обучения и стоимость которых размещены на сайте <https://umnazia.ru/>. Организатор оказывает образовательные услуги в форме автоматизированного обучения, групповых и индивидуальных занятий с ментором.

2.4. Организатор оказывает услуги Заказчику только в случае его регистрации на Сайте и оплаты участия в выбранной образовательной программе согласно действующим тарифам Организатора, а также согласно подачи соответствующей электронной заявки на Сайте в соответствии с утвержденными правилами и сроками.

2.5. Организатор обязуется оказать Заказчику образовательные услуги, а Заказчик обязуется оплатить и принять заказанные в каталоге Услуги в надлежащем порядке и в сроки, установленные Организатором.

2.6. Заказчик, оформляя Заказ, посредством нажатия кнопки «Приобрести» и оплачивая услуги, подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящей Публичной офертой и акцептует её. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг Организатором, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Организатором.

2.7. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в Оферту, в связи

с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной по ссылке: <https://umnazia.ru/terms-of-use>

2.8. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Организатором услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием интернет-технологий соответствует возможности Клиента пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2.9. Настоящий договор имеет силу акта об оказании слуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Организатор вправе:

3.1.1. самостоятельно или с привлечением дополнительных специалистов осуществлять образовательный процесс;

3.1.2. самостоятельно определять методы, способы и порядок оказания услуг Заказчику;

3.1.3. отказать Заказчику в предоставлении образовательных услуг, в случае неуплаты либо неполной оплаты участия в установленные сроки, принесвоевременном предоставлении электронной заявки на участие, а также при несоблюдении условий оказания образовательных услуг;

3.1.4. изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения;

3.1.5. вести аудио- и видеозапись занятий с целью контроля качества оказываемых услуг и дальнейшего использования;

3.1.6. изменять стоимость оказываемых услуг в одностороннем порядке без размещения предварительного уведомления, за исключением стоимости уже приобретенных Заказчиком услуг;

3.1.7. предоставлять Заказчику доступ к обучающему курсу, частями, в логической последовательности, но не менее чем в размере 20% от общего объёма курса;

3.1.8. без согласования с Заказчиком производить замену Ментора.

3.1.9. Срок подбора группы и/либо индивидуального преподавателя Обучающемуся составляет период от 24 часов до 21 дня, с момента внесения оплаты Заказчиком. В случае, если запрашиваемое Заказчиком время, отличается от популярного времени Исполнителя, Исполнитель вправе перевести Обучающегося на индивидуальный формат обучения, с соответствующим перерасчетом цены.

3.1.10. Перевод Обучающегося с одного формата обучения на другой,

осуществляется по истечении 21 дня с момента обращения обучающегося.

3.2. Организатор обязан:

3.2.1. зарегистрировать Заказчика при получении от него на Сайте регистрационных данных на оказание услуги согласно установленной Организатором форме;

3.2.2. оказать услуги надлежащим образом в интересах Заказчика, руководствуясь условиями заключенного договора и действующего законодательства;

3.2.3. предоставить Заказчику услуги участия в выбранной образовательной программе, при условии оплаты услуги Заказчиком в полном объеме, подачи электронной заявки на Сайте;

3.2.4. размещать на Сайте информацию об ассортименте предоставляемых услуг, условиях и стоимости обучения;

3.2.5. согласовывать расписание групповых и индивидуальных занятий с Заказчиком.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. получать от Организатора оплаченные образовательные услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты;

3.3.2. получать от Организатора полную своевременную и достоверную информацию в отношении сроков и условий оказания образовательных услуг;

3.3.3. пользоваться приобретенными ранее обучающими программами без ограничений во времени, за исключением возможности повторного решения задач;

3.3.4. получить единократно бесплатное пробное занятие;

3.3.5. требовать замены Ментора, направив соответствующий запрос, на электронную почту либо мессенджеры Исполнителя с указанием причины такой Замены. Запрос Заказчика о замене Ментора, рассматривается Исполнителем в течение 48 часов с момента получения запроса, и оставляет за собой право отказать в его удовлетворении, либо продлить срок рассмотрения запроса, не более чем на 72 часа.

3.3.6. При обучении в формате микс занятий, в случае пропуска занятия по вине Обучающегося, Обучающийся вправе запросить запись пропущенного урока, и согласовать проведение индивидуального урока, длительностью до 30 минут, при наличии такого урока на балансе у Заказчика.

3.3.7. При оплате курса в формате микс занятий, каждому новому Обучающемуся назначается одно Индивидуальное занятие до начала групповых занятий.

3.3.8. Обучающийся в формате микс занятий вправе использовать до 2 индивидуальных занятия в течение каждого календарного месяца, после начала занятий. В

течение каждого календарного месяца Заказчик в праве конвертировать до 2 неиспользованных индивидуальных занятия в групповые занятия из расчета 1 индивидуальное занятие продолжительностью 30 минут = 1 групповое занятие продолжительностью 45 минут.

Максимальное количество индивидуальных занятий на балансе Заказчика не может превышать 2 (двух) занятий. Баланс индивидуальных занятий каждого месяца не суммируется с балансом индивидуальных занятий предыдущих и последующих периодов.

3.3.9. Обучающийся вправе запросить у Исполнителя конвертацию уроков, с целью изменения формата обучения, при этом Исполнитель производит перерасчет исходя из установленных Исполнителем тарифов.

3.3.10. Обучающийся в формате Индивидуальных занятий, вправе приостановить занятия при условии предварительного уведомления Исполнителя, через электронную почту Исполнителя либо мессенджеры Исполнителя, не менее чем за 72 часа до запланированного занятия. Единоразовый срок приостановки занятий Заказчиком не может составлять более 6 месяцев. Совокупный срок приостановки занятий не может составлять более 6 календарных месяцев. В случае превышения единоразового или совокупного срока приостановки занятий Заказчиком, Исполнитель вправе списать занятия с баланса Заказчика согласно последнему согласованному с Заказчиком расписанию.

3.3.11. Обучающийся, в формате Индивидуальных и Микс занятий, вправе приостановить обучение единоразово в течение 12 календарных месяцев с момента покупки, на срок не более чем 3 месяца, при этом штрафные санкции на Заказчика не налагаются.

Обучающийся в формате Микс занятий вправе приостановить обучение в периоды школьных каникул и праздничных дней, на срок не более чем 3 месяца после согласования приостановки со всеми обучающимися в группе и при условии предварительного уведомления Исполнителя через электронную почту Исполнителя, либо мессенджеры Исполнителя, более, чем 50% обучающихся в группе, не менее чем за 72 часа до начала запланированной приостановки. В случае согласования приостановки занятий группы, занятия всех обучающихся группы будут приостановлены на согласованный с более чем 50% обучающихся в группе срок.

3.3.12. Обучающийся, в формате Индивидуальных занятий, при возобновлении обучения, направляет Исполнителю запрос, с целью корректировки составления расписания обучения, при этом расписание составляется Исполнителем, в срок до 14 дней с момента обращения.

3.4. Заказчик обязуется:

3.4.1. пройти регистрацию на Сайте Организатора в соответствии с правилами,

установленными Организатором;

3.4.2. при регистрации указать достоверные данные – в установленных формах и в определенные Организатором сроки;

3.4.3. самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с видами образовательных услуг, порядком и сроками их проведения;

3.4.4. своевременно оплачивать Организатору участие в выбранных образовательных программах в соответствии с установленными на момент оплаты ценами;

3.4.5. обеспечить минимальные технические требования, необходимые для прохождения образовательной программы: наличие компьютера, с установленной программой интернет-телефонии, при групповых и индивидуальных программах обучения, наличие устойчивого интернет-соединения;

3.4.6. до заключения настоящего договора ознакомиться с Политикой конфиденциальности персональных данных, справочной информацией и иными рекомендациями Исполнителя, размещенными на сайте. Совершение акцепта означает согласие Заказчика с указанными документами;

3.4.7. не передавать информацию, в том числе аудио и видео материалы, полученные в ходе обучения третьим лицам. Вся информация, полученная в рамках обучения, предназначена исключительно для личного использования.

3.4.8. В случае невозможности присутствия в запланированное время, на индивидуальном занятии, Обучающийся обязан предупредить Исполнителя о данных обстоятельствах не позднее чем за 8 часов до начала занятия, в противном случае пропущенное занятие аннулируется. В случае опоздания Обучающегося на занятие, более чем на 15 минут, и в случае подключения Обучающегося к платформе более чем через 15 минут с момента начала задания, занятие аннулируется. Обучающийся вправе отменить занятие, без штрафных санкций не более чем 2 раза в месяц.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной образовательной программы, выбранной Заказчиком, и указывается на странице соответствующей Программы на Сайте.

4.2. Оплата Заказчиком услуг производится с лицевого счета, указанного в личном кабинете Заказчика. Перечисление денежных средств на лицевой счет производится Заказчиком любым доступным ему способом из предложенных на Сайте Организатора.

4.3. Услуги предоставляются Заказчику на условиях их 100%-й предоплаты в соответствии с установленными сроками оплаты, опубликованными на Сайте.

4.4. Возврат денежных средств, за участие в автоматизированной программе обучения, осуществляется в случае, если Заказчик отказался от участия по любой причине в течение 7 дней с момента оплаты данной программы.

4.4.1. Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств в течение 7 дней с момента отказа от услуг.

4.5. Возврат денежных средств для Заказчика, обучающегося в формате Индивидуальных занятий возможен после не более 5 (пяти) занятий, проведенных с закрепленным ментором, если Заказчика не устроило качество оказанной услуги, и смена ментора не решила данную ситуацию. Возврат денежных средств осуществляется в течение 7 дней с момента отказа от услуг за вычетом уже проведенных занятий.

4.6. Возврат денежных средств для Заказчика, обучающегося в формате Микс возможен после не более 4 (четырёх) проведенных групповых занятий в сформированной группе и с закрепленным ментором, если Заказчика не устроило качество оказанной услуги и смена группы/ формата занятий и/ или ментора не решила данную ситуацию. Возврат денежных средств осуществляется в течение 7 дней с момента отказа от услуг за вычетом уже проведенных занятий.

4.7. Возврат денежных средств в соответствии с п. 4.5, 4.6 осуществляется при предъявлении чека об оплате обучения, заполнении формы возврата денежных средств по форме школы и на банковскую карту, с которой была произведена оплата обучения. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 рабочих дней с момента передачи заполненной формы возврата денежных средств менеджеру школы.

4.8. При условии обучения 2-х и более детей, скидка на обучение по одной и той же программе предоставляется в размере 40% от стоимости данного обучения. Данная скидка не суммируется с другими скидками, предоставляемыми Исполнителем.

4.9. При участии в групповом занятии и пропуске такого занятия, Заказчик получает запись занятия, при этом обязательства по проведению обучения со стороны Организатора считаются выполненными в полном объеме в части проведения такого занятия.

4.10. Во время школьных каникул при занятии в группе, и по согласованию с группой и Организатором занятия могут быть перенесены на другой период, при индивидуальных занятиях перенос происходит по согласованию с Организатором.

4.11. В случае не исполнения обязательств, предусмотренных настоящей Офертой Исполнителем, последний возвращает Заказчику, денежные средства с учетом понесенных затрат, в срок не более 14 дней с момента обращения Заказчика на электронную почту либо мессенджеры Исполнителя

4.12. Под понесенными затратами, понимаются занятия, которые должны были

состояться в течение 24 часов после уведомления Исполнителя.

5. УСЛОВИЯ ПРОХОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

5.1. Онлайн курс английского языка проходит в формате индивидуальных и смешанных занятий.

5.2. Продолжительность одного индивидуального занятия английским языком составляет 45 минут.

5.3. При приобретении смешанного курса продолжительность группового занятия в рамках курса составляет 45 минут, продолжительность индивидуального занятия – 30 минут.

5.4. При приобретении смешанного (Микс-формата) курса английского языка Заказчик вправе, произвести обмен всех индивидуальных занятий на групповые из расчета 2 индивидуальных занятия = 2 групповых занятия.

5.5. В случае пропуска онлайн занятия английского языка по вине обучающегося, Организатор, предоставляет последнему материалы занятия, для самостоятельного обучения, замена занятия не производится.

5.6. В случае отмены занятия английским языком по вине Организатора, дата проведения занятия переносится.

5.7. Компенсация расходов на обучение английскому языку

5.7.1. Организатор, компенсирует Заказчику стоимость обучения на курсе, в полном объеме, в случае если обучающийся после успешного прохождения всех уроков/ курсов по программам PRE A0, A0 и A1 получит менее 3 баллов при сдаче экзамена на сертификат Cambridge English Qualifications designed for Young learners YLE Starters, YLE Movers, YLE Flyers соответственно.

5.7.2. Регистрация на экзамен, расходы, по оплате регистрации и прохождения экзаменов в сертифицированных центрах лежит на Заказчике и в стоимость обучения не входит.

5.7.3. Условия компенсации расходов на обучение английскому языку:

5.7.3.1. Обучающийся должен держать экзамен на протяжении 12 месяцев с момента завершения соответствующего курса (получении сертификата о завершении обучения в Умназии).

5.7.3.2. Обучающийся присутствовал не менее чем на 90% занятий в рамках курса.

5.7.3.3. Обучающийся решил все задания, содержащиеся в библиотеке заданий в рамках курса.

5.7.4. Возврат денежных средств за оказание услуг обучения английскому языку осуществляется в соответствии с пунктами 4.5. и 4.6.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Организатора, достоверность регистрационных данных, соблюдение размещенных на Сайте правил.

6.2. Организатор несет ответственность за своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на Сайте.

6.3. Организатор не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг по вине Заказчика, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и не переносится на другие услуги, включая нижеуказанные случаи:

6.3.1. Заказчик предоставил недостоверные либо ошибочные данные при регистрации на Сайте.

6.3.2. Заказчик не может получить оплаченные услуги по причине возникших у него проблем, не связанных с работой Сайта или действиями Организатора.

6.3.3. Заказчик своевременно не загрузил на Сайт Организатора выполненные работы в рамках выбранной программы обучения.

6.4. Организатор возвращает денежные средства на лицевой счет Заказчика в случае отмены и невозможности переноса занятий по вине Организатора.

6.5. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Организатором услуг, предназначена только Заказчику и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, бумажной или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Организатора.

6.6. Организатор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих Заказчику доступ к его услугам.

6.7. В случае пропуска Обучающимся, одного либо нескольких групповых занятий, пропущенное занятие не переносится, денежные средства за пропущенное занятие не возмещаются.

6.8. Заказчик вправе потребовать смены формата занятий с Индивидуального на Микс или с Микс на Индивидуальный, но не чаще, чем 1 раз в 3 календарных месяца. Конвертация групповых уроков в индивидуальные, и индивидуальных в групповые на балансе Заказчика проводится по следующей схеме, обозначенным в пунктах 6.8.1, 6.8.2,

6.8.3 и 6.8.4.

При проведении конвертации округление производится до целого числа без учета дробного результата.

6.8.1. Микс → индивидуальные уроки 45 мин - коэффициент 2:1

6.8.2. 1 индивидуальное 45 мин = 1,65 микс занятий

6.8.3. Микс → индивидуальные уроки 30 мин – коэффициент 2:1,5

6.8.4. В рамках пакета микс: 1 индивидуальное 30 мин → 1 групповой 45

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

7.1. Заказчик дает свое согласие Организатору на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящей публичной оферте.

7.2. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Организатором обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при оказании образовательных услуг.

7.3. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору соответствующее уведомление.

8. ПЕРЕНОС ЗАНЯТИЙ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из Сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. Исполнитель, при наступлении обстоятельств форс-мажора уведомляет Заказчика о наступлении соответствующих обстоятельств, не менее чем за 6 часов до начала занятия. При наступлении обстоятельств форс-мажора, Исполнитель вправе заменить Преподавателя, уведомив Заказчика об этом не менее чем за 2 часа до начала занятия.

8.3. В случае, отмены занятия либо его переноса, Исполнитель, уведомляет Заказчика о соответствующем переносе не менее чем за 24 часа, до планируемого времени начала занятия.

8.4. В случае отмены/переноса Индивидуального занятия по вине Исполнителя, Исполнитель согласовывает новое время проведения Занятия с Заказчиком.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. К отношениям между Организатором и Заказчиком применяется право Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика он должен обратиться к Организатору, путем направления заявки, рассмотрение заявки производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания обучения. При этом рассматриваются только претензии, носящие организационный характер (ошибки, опечатки в заданиях и т. д.).

9.3. По результатам рассмотрения заявки выносится мотивированное решение, которое высылается на электронный адрес, указанный Заказчиком.

9.4. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Организатора. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Организатора произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую услугу.

9.5. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Организатора в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.7. Стороны признают юридическую силу всех уведомлений и дополнений к заключенному договору, направленных посредством электронных средств связи и личного кабинета Слушателя на сайте.

10. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

129110, Москва г, пер Банный, д. 2, стр. 1, этаж 1, помещ. 1А, ком. 2, офис 3

ОГРН: 5157746083050,

дата присвоения ОГРН: 24.11.2015, ИНН: 7702393877,

КПП: 770201001,

Тел +74951202106

Whats app: +7 995 505 80-50; +7 977 906 30-90

Email: info@umnazia.ru

генеральный директор: Кан Галина Владимировна